

NOTICE EXPLICATIVE DE VOTRE FACTURE



La tarification de fourniture de chaleur du chauffage urbain Grande Île se décompose en 2 termes :

- **Un terme Chaleur ou R1**, proportionnel à la consommation
- **Un terme Abonnement ou R2**, forfaitaire lié à la puissance souscrite

À la fin de chaque mois, une facture correspondant à chacun des termes est émise avec des tarifs révisés.

Les termes, formules, indices, tarifs unitaires utilisés pour la facturation sont définis dans le contrat de Délégation de Service Public et dans votre police d'abonnement.

1. Références

Facture n° 0383 M A04876 du 11/01/2022
Payable pour le 11/01/2022

Exercice : 2021
Echéance au : 31/12/2021
Période de facturation : 01/12/2021 au 31/12/2021

Une question sur votre facture ?
M.V. Jule - Tél. : 07 04 20 14 24 jule.may@dalkia.fr
Vos références:
Police abonnement du 22/05/2019 et avenants
Nos références:
Contrat n°0940195 / GLD478443K / 0383 M 69 A A001 MJ

À rappeler lors du paiement:
L0009589N / 0224528F / 0383 M A04876

2. Récapitulatif de votre facture

S/S/T 550 - RESIDENCE LA TRIADE - VAULX EN VELIN

PUISSANCE SOUSCRITE: 690 kW

Produit	
CHAUFFAGE	
R1 - COMBUSTIBLE	Sous-Total (TVA 5,5%)
CHAUFFAGE	
R21 - ABONNEMENT	
R22 - ABONNEMENT	
R23 - ABONNEMENT	
R25 - ABONNEMENT	Sous-Total (TVA 5,5%)
R24 - ABONNEMENT	
R24SUB - ABONNEMENT	Sous-Total (TVA 0,0%)
Total	
Total TTC à payer	

**UNE FACTURE
DÉTAILLÉE, TRANSPARENTE
ET EXPLIQUÉE PAS À PAS !**

3. Détail des redevances hors taxes

CHAUFFAGE		ENERGIE			R1 - COMBUSTIBLE
Période	Libellé	Détail du calcul	Référence	Mise 1	Résultat HT
01/12/2021 au 31/12/2021	Montant redevance	56,19 €	Conso 1		12 602,14 €
					Total HT 12 602,14 €
CHAUFFAGE		COUT ENERGIE ELECTRIQUE			R21 - ABONNEMENT
Période	Libellé	Détail du calcul	Référence		Résultat HT
01/12/2021 au 31/12/2021	Montant redevance	2314,00 € x 1/12	Révision C		192,84 €
					Total HT 192,84 €
CHAUFFAGE		COUT PRESTATION CONDUITE			R22 - ABONNEMENT
Période	Libellé	Détail du calcul	Référence		Résultat HT
01/12/2021 au 31/12/2021	Montant redevance	10465,74 € x 1/12	Révision D		870,48 €
					Total HT 870,48 €
CHAUFFAGE		COUT GROS ENTRETIEN RENOUVELLEMENT			R23 - ABONNEMENT
Période	Libellé	Détail du calcul	Référence		Résultat HT
01/12/2021 au 31/12/2021	Montant redevance	5050,70 € x 1/12	Révision E		423,39 €
					Total HT 423,39 €
CHAUFFAGE		REDEVANCE DE MISE A DISPOSITION			R25 - ABONNEMENT
Période	Libellé	Détail du calcul	Référence		Résultat HT
01/12/2021 au 31/12/2021	Montant redevance	7452,000 € x 1/12			621,00 €
					Total HT 621,00 €
CHAUFFAGE		COUT INVESTISSEMENT			R24 - ABONNEMENT
Période	Libellé	Détail du calcul	Référence		Résultat HT
01/12/2021 au 31/12/2021	Montant redevance	4091,70 € x 1/12			340,98 €
					Total HT 340,98 €
CHAUFFAGE		SUBVENTION A DEDUIRE			R24SUB - ABONNEMENT
Période	Libellé	Détail du calcul	Référence		Résultat HT
01/12/2021 au 31/12/2021	Montant redevance	-572,70 € x 1/12			-47,73 €
					Total HT -47,73 €

La facture émise mensuellement se décompose en 5 chapitres :

1. Références
2. Récapitulatif de votre facture
3. Détails des redevances hors taxes
4. Révisions des prix
5. Relevés des compteurs

Nous allons balayer l'ensemble de ces cinq chapitres pas à pas afin de vous donner toutes les clés pour comprendre la facture dans ses moindres détails.

Chauffage urbain
GRANDLYON

Grande Île par 

Agence gestionnaire :

Le Kaly
15A avenue Albert Einstein VILLEURBANNE 69100 France
Courriel : virtbanclyon@dalkia.fr
IBAN : FR76 3000 4008 2800 0128 4654 276
BIC : BNPAFRPP

1D

1. Références

Facture n° 0383 M A04876 du 11/01/2022
Payable pour le 11/01/2022

Exercice : 2021
Échéance au : 31/12/2021

Période de facturation : 01/12/2021 au 31/12/2021

1A

Une question sur votre facture ?
MAY Julie – Tél. : 07 64 26 14 24 julie.may@dalkia.fr
Vos références
Police abonnement du 22/05/2019 et avenants

Nos références
Contrat n°3049019S / GL0478443K / 0383 M 69 A A001 / MJ

1B

A rappeler lors du paiement :
L00095889N / 0224528F / 0383 M A04876

1C

DALKIA
LE KALY
0688 BIO
15A AVENUE ALBERT EINSTEIN
69100 VILLEURBANNE

■ Références

La partie Référence décrit l'ensemble des informations de votre police d'abonnement qui permet d'identifier votre installations et les conditions de facturation.

On y retrouve en particulier les informations suivantes :

- (1A) Période de facturation qui correspond en général au mois considéré
- (1B) Contact à solliciter en cas de question sur votre facture en rappelant bien les identifiants de votre police d'abonnement et les références internes
- (1C) Identifiants de la sous-station et de la facture dans le référentiel du réseau Grande Île
- (1D) Coordonnées de l'organisme gestionnaire en charge du paiement des factures. Pensez-bien à informer le délégataire de tout changement qui pourrait intervenir afin d'éviter les difficultés de facturation.

2. Récapitulatif de votre facture

S/ST 550 - RESIDENCE LA TRIADE - VAULX EN VELIN

PUISSANCE SOUSCRITE 690 kW

Produit	Résultat HT	TVA
CHAUFFAGE		
R1 - COMBUSTIBLE	12 602,14 €	
Sous-Total (TVA 5,5%)	12 602,14 €	693,12 €
CHAUFFAGE		
R21 - ABONNEMENT	192,84 €	
R22 - ABONNEMENT	870,48 €	
R23 - ABONNEMENT	423,39 €	
R25 - ABONNEMENT	621,00 €	
Sous-Total (TVA 5,5%)	2 107,71 €	115,92 €
R24 - ABONNEMENT	340,98 €	
R24SUB - ABONNEMENT	-47,73 €	
Sous-Total (TVA 5,5%)	293,25 €	16,13 €
Total	15 003,10 €	825,17 €
Total TTC à payer		15 828,27 €

■ Récapitulatif de votre facture

Le récapitulatif distingue les termes tarifaires selon leur nature.

(2A) Il mentionne ainsi d'abord la part liée à la consommation d'énergie (terme R1)

(2B) Il indique ensuite les différents termes d'abonnement (termes R2x) qui représentent différentes prestations du service en fonction de leurs indices.

- R21 : coût de l'énergie électrique utilisée pour assurer le fonctionnement des installations énergétiques
- R22 : conduite et maintenance légère
- R23 : gros entretien et renouvellement des équipements
- R25 : remboursement des investissements portés par la collectivité
- R24 : remboursement des investissements portés par le délégataire
- R24SUB : terme reflétant la réduction des coûts engendrée par les subventions



Chauffage urbain
GRANDLYON
Grande Île

3. Détail des redevances hors taxes

CHAUFFAGE		ENERGIE		Reference
Energie	Coef. Mixité	Libellé	Détail du calcul	
BIOMASSE	0,65000	Prix révisé	31,81 € x 1,011	Révision A 32,16 €
COGENERATION	0,25000	Prix révisé	30,48 € x 2,730	Révision B 105,00 €
GAZ	0,09999	Prix révisé	47,81 € x 2,730	Révision B 130,52 €
Prix R1 HT = 0,65 x 32,16 € + 0,252 x 105,05 € + 0,089 x 130,52 € = 59,19 €				
CHAUFFAGE		ENERGIE		R1 - COMBUSTIBLE
Période	Libellé	Détail du calcul	Reference	Resultat HT
01/12/2021 au 31/12/2021	Prix révisé	56,19 €	Mixité	12 162,14 €
01/12/2021 au 31/12/2021	Montant redevance	56,19 x 212,910 MWh	Conso 1	Total HT 12 602,14 €
CHAUFFAGE		COUT ENERGIE ELECTRIQUE		R21 - ABONNEMENT
Période	Libellé	Détail du calcul	Reference	Resultat HT
01/12/2021 au 31/12/2021	Valeur de base	2,58 € x 690,00 kW		2 111,40 €
01/12/2021 au 31/12/2021	Prix révisé	2111,40 € x 1,096	Révision C	2 314,00 €
01/12/2021 au 31/12/2021	Montant redevance	2314,00 € x 1/12		192,84 €
Total HT 192,84 €				
CHAUFFAGE		COUT PRESTATION CONDUITE		R22 - ABONNEMENT
Période	Libellé	Détail du calcul	Reference	Resultat HT
01/12/2021 au 31/12/2021	Valeur de base	13,75 € x 690,00 kW		9 487,50 €
01/12/2021 au 31/12/2021	Prix révisé	6487,50 € x 1,051	Révision D	6 845,74 €
01/12/2021 au 31/12/2021	Montant redevance	10445,74 € x 1/12		870,48 €
Total HT 870,48 €				
CHAUFFAGE		COUT GROS ENTRETIEN RENOUVELLEMENT		R23 - ABONNEMENT
Période	Libellé	Détail du calcul	Reference	Resultat HT
01/12/2021 au 31/12/2021	Valeur de base	6,34 € x 690,00 kW		4 786,60 €
01/12/2021 au 31/12/2021	Prix révisé	4786,60 € x 1,041	Révision E	5 000,70 €
01/12/2021 au 31/12/2021	Montant redevance	5000,70 € x 1/12		425,10 €
Total HT 423,39 €				
CHAUFFAGE		REDEVANCE DE MISE A DISPOSITION		R25 - ABONNEMENT
Période	Libellé	Détail du calcul	Reference	Resultat HT
01/12/2021 au 31/12/2021	Valeur de base	10,50 € x 690,00 kW		7 452,00 €
01/12/2021 au 31/12/2021	Montant redevance	7452,00 € x 1/12		621,00 €
Total HT 621,00 €				
CHAUFFAGE		COUT INVESTISSEMENT		R24 - ABONNEMENT
Période	Libellé	Détail du calcul	Reference	Resultat HT
01/12/2021 au 31/12/2021	Valeur de base	5,91 € x 690,00 kW		4 091,70 €
01/12/2021 au 31/12/2021	Montant redevance	4091,70 € x 1/12		340,98 €
Total HT 340,98 €				

■ Détail des redevances hors taxes

(3A) Le terme unitaire R1 chaleur est obtenu par application d'un coefficient de mixité représentant la proportion de chacune des énergies primaires utilisées dans la production de chaleur du réseau Grande Île (biomasse, gaz). Cette proportion est engageante pour le délégataire.

Le terme R1 total intègre également des composantes liées au coût de l'électricité nécessaire et aux émissions de CO₂ générées.

(3B) Chacun des termes fait l'objet d'une révision mensuelle par application d'un coefficient dont le calcul est détaillé plus loin dans la facture (cf. Révision des prix).

(3C) Le montant total de redevance R1 est obtenu en multipliant le prix unitaire R1 révisé par la consommation de chaleur réelle du bâtiment, relevée mensuellement sur le compteur de chaleur. Cette consommation est exprimée en MWh utiles (Cf Relevés des compteurs).

(3D) Les montants de l'abonnement au titre des différents termes R2 sont obtenus en multipliant les termes unitaires révisés (cf. Révision des prix) par la puissance souscrite, exprimée en kW, et propre à chaque abonné.

La puissance souscrite caractérise le besoin d'appel de chaleur nécessaire dont doit disposer le bâtiment concerné et est définie dans la police d'abonnement.



Chauffage urbain
GRANDLYON
Grande Île par **data**

Révision A - Révision au 31/12/2021

$$0,10 \times 0,27 \times \frac{IT}{IT_0} + 0,40 \times \frac{ICEEBPS}{ICEEBPS_0} + 0,08 \times \frac{ICEEBPS}{ICEEBPS_0} + 0,16 \times \frac{ICEEBE}{ICEEBE_0}$$

Ref.	Libellé Variable	Valeur finale	Valeur contrat
IT	TRANSPORT ROUTIER MARCH REGIONAL 40F	140,51000	135,00000
ICEEB PE	PLAQUETTES FORESTIERES-Granulométrie Granulométrie	120,80000	112,00000
ICEEB PS	PLAQUETTES de SCHIERES - Moyenne Granulométrie	120,80000	125,00000
ICEEB BE	BROYATS de RECYCLAGE de Classe A	147,40000	140,70000

Coefficient de révision 1,011

Détail des prix et indexations

Prix	Période	Référence	Date d'effet	Jours	Valeur	Moyenne prorata du temps
IT		TRANSPORT ROUTIER MARCH REGIONAL 40F - Gas divers Centre Est	01/12/2021		140,51000	140,51000
ICEEB PE		Bois énergie de CEEB	22/11/2021		110,00000	110,00000
ICEEB PS		Bois énergie de CEEB	22/11/2021		120,80000	120,80000
ICEEB BE		Bois énergie de CEEB	22/11/2021		147,40000	147,40000

Révision B - Révision au 31/12/2021

$$0,0115 \times 0,2578 \times \frac{TF}{TF_0} + 0,6282 \times \frac{PEGMA}{PEGMA_0} + 0,0237 \times \frac{TVD}{TVD_0} + 0,0348 \times \frac{CTA}{CTA_0} + 0,0439 \times \frac{TICGN}{TICGN_0}$$

Ref.	Libellé Variable	Valeur finale	Valeur contrat
TF	Taux Fee DSP Vaux en Vain	315 036,42000	267 910,00000
PEGMA	PEG Gaz Futuros Monthly Index	80,73000	21,75700
TVD	T4 - GDF - Prix Proportionnel	0,85000	0,85000
CTA	CTA DSP Vaux en Vain	41 238,91000	38 797,00000
TICGN	TICGN ETS	0,15200	0,15200

Coefficient de révision 2,730

Détail des prix et indexations

Prix	Période	Référence	Date d'effet	Jours	Valeur	Moyenne prorata du temps
TF		Taux Fee DSP Vaux en Vain - Gas divers Centre Est - K'ijan	01/12/2021		315 036,42000	315 036,42000
PEGMA		PEG Gaz Futuros Monthly Index - MAF SVS17 à PEG	01/12/2021		80,73000	80,73000
TVD		T4 - GDF - Prix Proportionnel	01/07/2021		0,85000	0,85000
CTA		CTA DSP Vaux en Vain - Gas divers Centre Est	01/12/2021		41 238,91000	41 238,91000
TICGN		TICGN ETS - Tarif divers	01/01/2018		0,15200	0,15200

Révision C - Révision au 31/12/2021

Ref.	Libellé Variable	Valeur finale	Valeur contrat
E	ELECTRICITE VENDUE AUX ENT CONDOMINIUMES FINALES	112,10000	102,30000

Coefficient de révision 1,096

■ Révision des prix

(4A) Formule contractuelle de calcul de révision des prix pour le terme tarifaire considéré (Révision A : combustible biomasse et transport / Révision B : selon les différents index gaz / Révision C : électricité).

Ce type de formule utilise différents indices dont la variation fait varier le terme tarifaire en fonction de leur pondération.

(4B) Libellé des indices contractuels utilisés dans la formule de calcul.

(4C) Valeur des indices à la date de calcul de la révision (1er jour du mois de facturation).

(4D) Valeur de base des indices contractuels correspondant à la date de détermination du prix (1er juillet 2018).

(4E) Coefficient de révision global obtenu sur le terme tarifaire unitaire par application de la formule d'indexation.

(4F) Détail des indices pris en compte pour l'évolution du terme tarifaire.

(4G) Valeur moyenne de indices à la date de calcul de la révision ramenée au prorata de la durée d'application de l'indice sur la période.



Chauffage urbain
GRANDLYON
Grande Île dalkia

5. Relevés de compteurs

5A Du 01/12/2021 au 31/12/2021

CHAUFFAGE	ENERGIE		R1 - COMBUSTIBLE	
	Index fin	Index début	Consommation	Résultat
Compteurs				A facturer
SST 550 - RES. LA TRIADE	1 439,640	1 226,730	212,910	212,910
			Consommation 1 à facturer	212,910 MWh

5B

5D Historique de vos consommations : CHAUFFAGE / ENERGIE (Unité MWh)

5C

■ Relevés des compteurs

(5A) Période de relevé du comptage considérée.

(5B) Index de début et de fin de période correspondant aux relevés réels mensuels effectués en sous-station.

(5C) La consommation mensuelle de la sous-station, exprimée en MWh utiles est obtenue par différence entre les index de fin et de début de période de facturation.

(5D) Historique des consommations de chaleur sur les 12 derniers mois, exprimé en MWh. Pour connaître les consommations des mois antérieurs, il est nécessaire de se reporter à une facture d'un exercice précédent (disponible sur l'Espace Client).

Chauffage urbain GRANDLYON

Grande île par  dalkia
GRUPE EDF

Dalkia - Service commercial V3E
Référent commercial :
Armen BALIAN - 06 09 51 47 90
armen.balian@dalkia.fr
15A avenue Albert Einstein
69100 Villeurbanne